



Агентство по стратегическому  
планированию и реформам  
Республики Казахстан  
Бюро национальной статистики

# Отчет по качеству

Организации по предоставлению специальных социальных услуг

## Содержание

- S.1 Контактные данные
- S.2 Введение-Актуальность
- S.3 Обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.5 Единица измерения
- S.6 Отчетный период
- S.7 Правовая основа
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.9 Политика публикаций
- S.10 Частота распространения
- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.12 Доступность документации
- S.13 Управление качеством
- S.14 Актуальность
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.17 Сопоставимость
- S.18 Согласованность
- S.19 Нагрузка
- S.20 Пересмотр данных
- S.21 Обработка статистических данных
- S.22 Замечания

## S.1 Контактные данные

### S.1.1 Организация

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.

### S.1.2 Структурное подразделение

Департамент статистики населения Управления обследований населения и социальной статистики.

### S.1.3 Имя контактного лица

Сагат Гульжан Самигуловна

### S.1.2 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Ханжигитов Нурлан Еркенович

### S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, Казахстан, г. Астана, Левый берег реки Ишим, пр. Мәңгілік Ел 8, Дом министерств, 4 подъезд

### S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

gl.sagat@aspire.gov.kz

### S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7 7172 749258

## S.2 Введение - актуальность

Данное статистическое наблюдение относится к отрасли статистика здравоохранения и социального обеспечения. Статистическая форма составляется на основании данных первичной учетной документации. Получатели специальных социальных услуг – дети с инвалидностью с психоневрологическими патологиями, дети с инвалидностью с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лица с инвалидностью старше восемнадцати лет с психоневрологическими заболеваниями, лица с инвалидностью первых и вторых групп, лица, не способные к самостоятельному обслуживанию в связи с преклонным возрастом, лица без определенного места жительства, жертвы бытового насилия и торговли людьми, лица, освободившиеся из мест лишения свободы и (или) находящиеся на учете в службе пробации.

Обратная связь осуществляется с помощью мессенджера Telegram, аккаунт statgovkz\_bot, а также через Единый контакт-центр Бюро, в который можно позвонить через единый номер 1446.

## S.3 Обновление метаданных

### S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

27.03.2024

### S.3.2 Последнее размещение метаданных

27.03.2024

### S.3.3 Последнее обновление метаданных

27.03.2024

## S.4 Представление статистической информации

### S.4.1 Описание данных

Организации по представлению специальных социальных услуг согласно Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения включают в себя следующие виды организаций: стационарного и полустационарного типа, временного пребывания, с несколькими условиями оказания специальных социальных услуг. В

статистической отчетности данные по организациям по представлению специальных социальных услуг и контингенту проживающих в данных организациях приводятся по типам местности, формам собственности, возрастам, по группам инвалидности в разбивке лиц с инвалидностью с нарушением опорно-двигательного аппарата и с психическими расстройствами поведения.

#### S.4.2 Система классификации

1. Классификатор административно-территориальных объектов (КАТО НК РК 11-2009).
2. Классификатор форм и видов собственности (КФС).

#### S.4.3 Секторальный охват

Для формирования данных по предоставлению специальных социальных услуг используется число организаций стационарного типа, полустационарного типа, организаций временного пребывания, организаций с несколькими условиями оказания специальных социальных услуг (в разрезе регионов, по типу местности, по форме собственности), численность в них проживающих (по полу, по возрасту, по группам, в разрезе регионов, по типу местности, по форме собственности). Кроме того, формируются сведения об обслуживающем персонале в организациях по предоставлению специальных социальных услуг.

#### S.4.4 Статистические концепции и определения

1. Тип наблюдения - сплошное наблюдение.
2. Индекс формы «3-социальное обеспечение».
3. Срок представления - до 20 января (включительно) после отчетного периода.
4. Круг респондентов - юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, деятельность которых направлена на оказание специальных социальных услуг в области социальной защиты населения (коды 87, 88 Общего классификатора видов экономической деятельности), независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности.
5. Инструментарий сбора данных - Статистическая форма - «Отчет организации по предоставлению специальных социальных услуг», периодичность годовая. Статистическая форма доступна на сайте Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) в разделе / Для респондентов / Статистические формы на 2023 год / Годовые формы. Пересмотр формы утвержден заместителем руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан 17.10.2022 года Турлубаевым М.К.

#### S.4.5 Статистический объект

Организации по предоставлению специальных социальных услуг

#### S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования)

Не применимо

#### S.4.7 Территориальный охват

Республика Казахстан (области, города республиканского значения и столица)

#### S.4.8 Временной охват

«Отчет организации по предоставлению специальных социальных услуг» данные формируются на ежегодной основе с 2003 года, имеются динамические ряды за 2003-2023 годы.

#### S.4.9 Базовый период

Соотносится с соответствующим периодом прошлого года.

## S.5 Единица измерения

Человек

## S.6 Отчетный период

Год

## S.7 Правовая основа

### S.7.1. Правовая база

1) Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года №257 «О государственной статистике».

2) Правила представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года №173.

3) План статистических работ, утверждаемый в установленном законодательном порядке Республики Казахстан Приказом Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.

4) График распространения официальной статистической информации, утверждаемый приказом Председателя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.

5) Правила предоставления на безвозмездной основе статистической информации, не предусмотренной графиком распространения официальной статистической информации и разработанной на основании первичных статистических данных, представляемых респондентами в соответствии с графиком представления респондентами первичных статистических данных, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 20 мая 2010 года №113.

6) Правила представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388.

7) Приказ Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 18 октября 2022 года № 34 «Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике образования и науки, здравоохранения, социального обеспечения и инструкций по их заполнению». Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 19 октября 2022 года № 30236.

## S.8. Конфиденциальность и защита данных

### S.8.1 Политика конфиденциальности

1. статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике», в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.

2. статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.

3. Политика информационной безопасности (далее - Политика), утвержденная приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по

стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 10 февраля 2021 года №20 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Бюро. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Бюро при условиях ее целостности и аутентичности.

#### S.8.2 Конфиденциальность - обращение с данными

Правила представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388.

#### S.9 Политика публикаций

##### S.9.1 Календарь публикаций

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года №257. Календарь публикаций статистической информации на 2024 год размещен на сайте [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) в разделе / Главная / Релизы.

##### S.9.2 Доступ к Графику

График распространения официальной статистической информации на 2024 год размещен на сайте [www.gov.kz](http://www.gov.kz) Агентство по стратегическому планированию и реформам / Бюро национальной статистики / Главная / Для пользователей / План статистических работ на 2024 год.

##### S.9.3 Доступ для пользователя

Сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) / Главная / Социальная статистика / Статистика здравоохранения и социального обеспечения.

#### S.10 Частота распространения

Ежегодно

#### S.11 Формат распространения, доступность и четкость

##### S.11.1 Публикации новостей

«Отчет организации по предоставлению специальных социальных услуг» публикуется ежегодно 27 марта 2024 года.

##### S.11.2 Публикации

1) Сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) / Главная / Социальная статистика / Статистика здравоохранения и социального обеспечения / Электронная таблица / Отчет организации по предоставлению специальных социальных услуг;

2) Сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) / Главная / Социальная статистика / Статистика здравоохранения и социального обеспечения / Динамические ряды.

##### S.11.3 Базы данных в on-line режиме

ИАС «Талдау» в разделе Статистика здравоохранения «Отчет организации по предоставлению специальных социальных услуг».

##### S.11.3.1 АС1.Таблицы данных - консультации

Не реализовано

#### S.11.4 Доступ к микроданным

Представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168 (размещены на сайте Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

#### S.11.5 Прочее

##### S.11.5.1 АС2. Метаданные - консультации

Не реализовано

#### S. 12 Доступность документации

##### S.12.1 Документация по методологии

Размещена на сайте Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) в разделе «Методология» - «Методологическое положение по статистике», 2018 год, Астана, издание четвертое, дополненное.

##### S.12.2 Документация по качеству

1. Политика в области качества, утвержденная приказом Руководителя БНС АСПИР РК от 16 ноября 2020 года.

2. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года №53.

3. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года №63.

#### S. 13 Управление качеством

##### S.13.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике здравоохранения:

- соблюдение основных принципов первичного учета;
- использование стандартных статистических классификаций;
- на этапах сбора и обработки первичных данных разработаны и внедрены все схемы контроля (форматно-логический, арифметический);
- для подтверждения достоверности первичных данных имеется возможность получения дополнительной информации от респондентов;
- проводится сравнительный анализ статистических данных (в динамике).

##### S.13.2 Оценка качества

Качество обеспечивается строгим применением международных и национальных классификаторов в области социального обеспечения и достоверных данных.

#### S.14 Актуальность

##### S.14.1 Потребности

Показатели информации: государственные органы, физические и юридические лица. Статистическая информация необходима для анализа социально-экономического положения Республики Казахстан (в сфере социального обеспечения).

##### S.14.2 Удовлетворенность пользователей

На ежегодной основе проводится опрос пользователей официальной статистической информации согласно анкете Q-002 «Опрос пользователей». А также при пересмотре статистической формы проходят процедуры согласования с заинтересованными государственными органами, неправительственными организациями.

S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных - доля

Не применимо

S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.15.1 Общая точность

При обработке годовых данных, в условиях недополучения отчетов или при получении недостоверных отчетов от организаций по предоставлению специальных социальных услуг с ОКЭД 87, 88 проводится анализ на сопоставление с данными прошлого года (отчитывалась ли организация, насколько изменились годовые данные по сравнению с прошлогодними данными). Кроме того, для респондентов, сдающие отчетность в инструкции прописан арифметико-логический контроль входных данных. При сдаче отчетности в режиме on-line контроль проверяется автоматически.

S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

Не применимо

S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой

Не выявлено

S.15.3.1 Ошибка охвата

Не применимо

S.15.3.1.1 A2. Превышение охвата - доля

Не применимо

S.15.3.1.2 A3. Общие единицы - соотношение

Не применимо

S.15.3.3 Ошибки нет ответа

S.15.3.3.1 A4. Единица отсутствия - доля

Не применимо

S.15.3.3.2 A5. Пункт отсутствия ответа - доля

Расчет не ведется

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.16.1 Своевременность

S.16.1.1 TP1. Период ожидания-первые результаты

Первые результаты в электронных таблицах публикуются согласно Плану статистических работ и Графику распространения официальной статистической информации, утверждаемые на ежегодной основе и являются окончательными.

S.16.1.2 TP2. Период ожидания - последние результаты

Первые результаты являются окончательными.

Дата сбора - 20.12.2023

Дата окончания – 22.01.2024

Дата обработки – 12.02.2024

Дата распространения - 27.03.2024

S.16.2 Пунктуальность

S.16.2.1 Пунктуальность/TP3

Данные публикуются в соответствии с Планом статистических работ, утверждаемым в установленном законодательством Республики Казахстан

порядке и Графиком распространения официальной статистической информации, утвержденным приказом Руководителя Бюро национальной статистики.

Фактические и плановые даты совпадают, срыва сроков публикации за 2023 год не было. Выпуск публикации переносится на следующий рабочий день, если публикация выпадает на выходные или праздничные дни.

#### S.17 Сопоставимость

##### S.17.1 Сопоставимость географическая

В пределах территорий Республики Казахстан.

##### S.17.1.1 Асимметрия по зеркальной статистике потоков – коэффициент/СС1

Не применимо

##### S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

Динамический ряд организации по предоставлению специальных социальных услуг сопоставим и непрерывен с 2003 года.

#### S.18 Согласованность

##### S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

Статистический инструментарий, а также метод формирования показателей согласован с Министерством здравоохранения Республики Казахстан и неправительственными организациями.

##### S.18.2 Согласованность внутренняя

Статистический инструментарий, а также метод формирования показателей согласован со всеми структурными подразделениями Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.

#### S.19 Нагрузка

Сбор данных по организации по предоставлению специальных социальных услуг осуществляется в электронном виде и на бумажном носителе по желанию респондента. Сбор данных осуществляется в онлайн режиме, в котором для респондента предусмотрены автоматизированные арифметико-логические контроли, исключающие возможность типичных ошибок ввода. Процессы обработки информации автоматизированы с применением локальных программных комплексов, предусмотрены контроли входной и выходной информации.

#### S.20 Пересмотр данных

##### S.20.2 Пересмотр данных/А6

За 2023 год перепубликации официальной статистической информации не было.

#### S.21 Обработка статистических данных

##### S.21.1 Исходные данные

Набор данных по организациям по предоставлению специальных социальных услуг основывается на источниках первичной статистической информации по статистической форме «Отчет организации по предоставлению специальных социальных услуг».

##### S.21.2 Периодичность обследования

Годовая

##### S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

Сбор данных осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде через заполнение статистической формы 3-социальное обеспечение «Отчет организации по предоставлению специальных социальных услуг». В

электронном виде осуществляется посредством использования информационной системы Сбор данных в «on-line режиме», размещенного на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

Для проверки достоверности первичных статистических данных предусмотрены форматно-логические контроли.

S.21.5 Импутация – доля/A7

Не используется

S.21.6 Корректировка

Не применяется

S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Не осуществляется

S.22 Замечания

В дальнейшем продолжить работу по обеспечению качества данных.